

NYSSE

# Käyttäjälähtöisyys raitiotiessä

Liikennehaaste 72h

joukkoliikenneinsinööri Riikka Salkonen

# Nysse – Tampereen seudun joukkoliikenne

Joukkoliikenteen järjestäminen ja kehitys kahdeksan kunnan alueella.

Nysse on asiakaslähtöinen palvelu-kokonaisuus, joka yhdistää joukkoliikenteen eri toimijat yhdeksi yhtenäiseksi kokonaisuudeksi.



# Mitä on käyttäjälähtöisyys?

EN 15215 Standardi ratikan etulasista



Kuva: Tampereen Raitiotie Oy



# Ratikan käyttäjälähtöinen suunnittelu



Liikenne

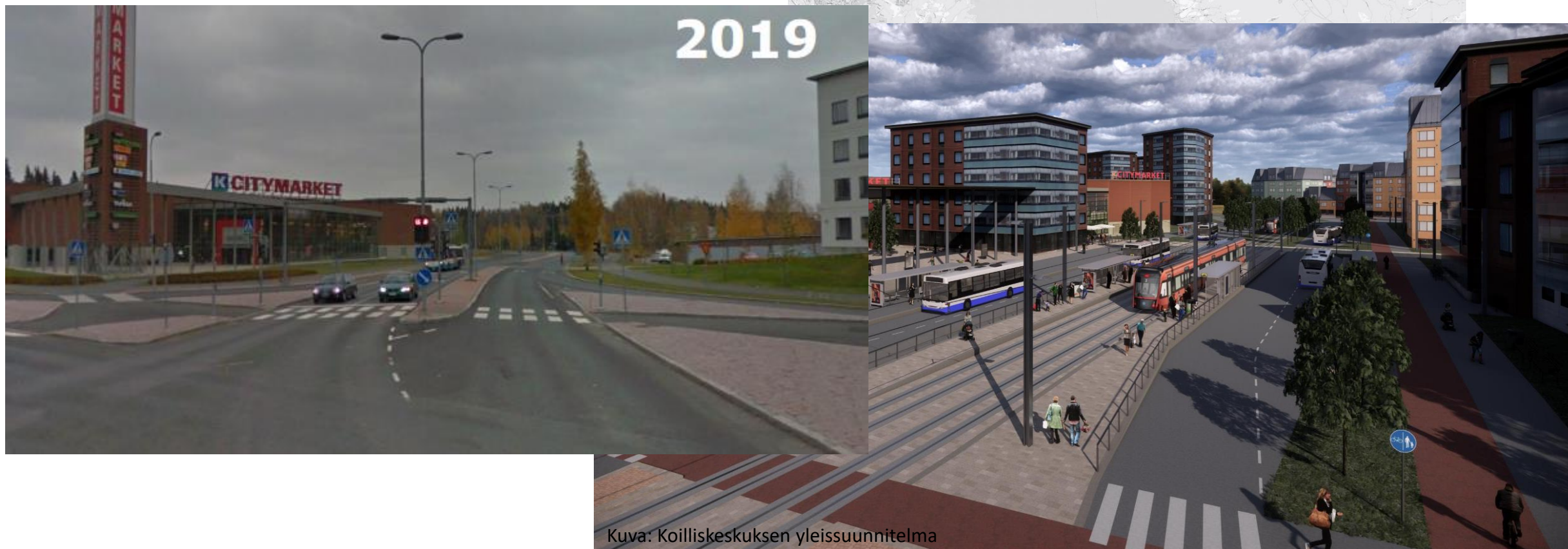
Rakentamisaikainen

Toteutussuunnitelma

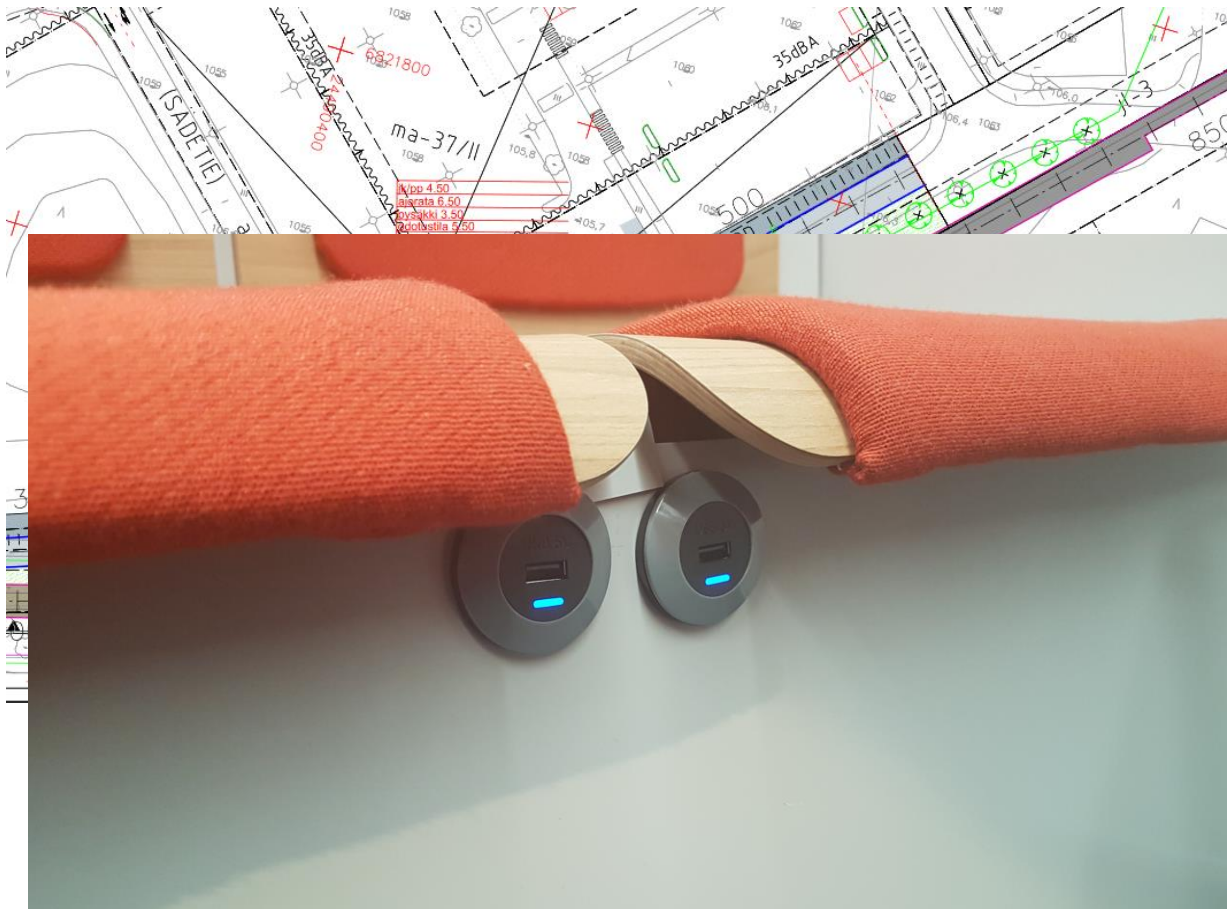
Yleissuunnitelma



# Miten yleissuunnitelma on käyttäjälähtöinen?



# Onko toteutussuunnitelmat käyttäjälähtöisempiä?



Esteettömästi pysäkillä ja  
pysäkeille

Ottaen huomioon kaikki liikkujat

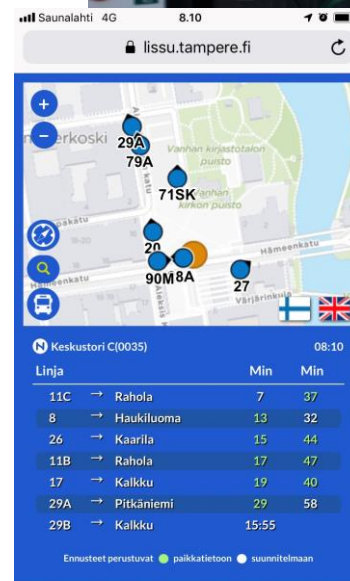
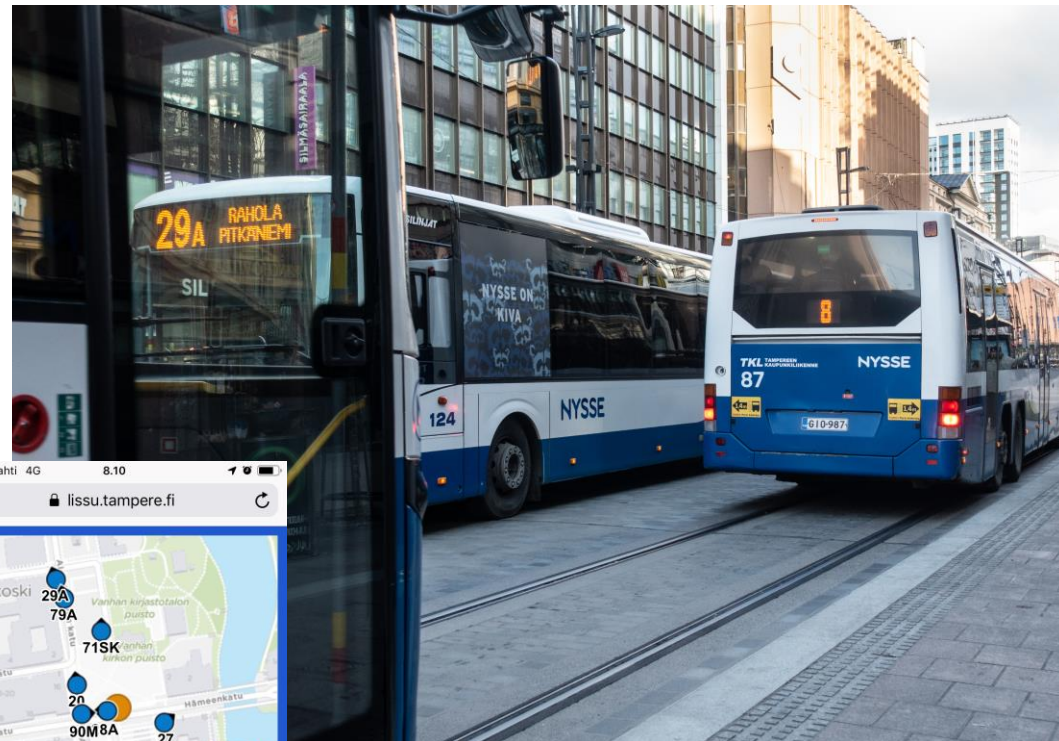
Case: ratikkavaunun suunnittelu



# Käyttäjälähtöisin on lopputulos

Miten uusi liikennepalvelu saadaan asiakkaille helpoksi ja kitkattomasti joukkoliikennejärjestelmään nivoutuvaksi?

*Osaksi joukkoliikenteen tuoteperhettä*  
*Muuttuva joukkoliikennekokonaisuus*  
*Järjestelmien uusiminen*





Kuva: Tampereen Raitiotie Oy

Ratikkavaunuun kaikista ovista sisään

Sisäänkäyntien yhteydessä avaraa tilaa

Matkustajainfo ulkona ja sisällä

Vaihdot ratikkaan mahdollisimman helpoksi

Palvelun testaus osana koeajoja



# Ratikasta nostetta joukkoliikenteeseen



Palvelulupaus

*Käyttäjät otetaan mukaan suunnittelemaan palvelua, ei ainoastaan valitsemaan vaunun väriä*

*Isot asiat yleissuunnitelmassa, valuen rakentamisratkaisuiksi ja lopulta liikennepalveluksi*

*Joukkoliikenne tekee kompromisseja ja palvelua ei tehdä yksilölliseksi vaan mahdollisimman monelle toimivaksi, tukien kestävä kehityksen tavoitteita.*